Subject: Caso SAC 640673 - Reunión 2020-10-13, 09_00
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 13/10/2020, 9:48 a. m.
To: Claudia Angélica Guillén <caguillen@inm.gov.co>
CC: Carol Vanessa Barragan Barrera <cvbarragan@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>

Buenos días apreciadas Claudia Guillén y Carol Barragán

De acuerdo a lo observado en la reunión citada en asunto, se genera el caso SAC con consecutivo 640673, el cual aplica los radicados 20003577 y 20003872 según figura 1.

Figura 1.1.Caso SAC 640673

Acep.	Dev.	Ver	No Caso	Tipo	Fecha Solicitud	Dias	Estado	Asunto	Consultor	Código Programa	N
✔	✖		640673	Incidente - Consulta	13/10/2020		Consulta	Caso radicado 20003577 - Solicitud de servicio	SANTIAGOP	OINSEAST	SERVICI

Figura 1.2. Detalle Caso SAC 640673

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No.
640673

Programa
OINSEAST / SERVICIO ASISTENCIA TÉCNICA

Estado
Consulta

Tipo
Incidente
Consulta

Digital Ware

Impacto	Urgencia
Alta	1 Día (24 horas)

Asunto
Caso radicado 20003577 - Solicitud de servicio

Descripción
No se permite registrar el mensaje en el campo resaltado en recuadro rojo, según archivo "SolicServicioAT_20201013.png". Se solicita ampliar ese campo a que se requiere generar el respectivo mensaje al cliente. No se permite continuar con el trámite.
NOTA: Éste caso también se da en el radicado 20003872

Chat Cliente | Adjuntos

Listado de Archivos Adjuntos

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	
	1	SolicServicioAT_20201013.png	INM-OPH	13/10/2020 9:35:17

	Usuario	Comunicación	Fe
	INM-OPH	Por favor descartar lo comentado bajo NOTA, ya que se da, para el caso SAC 638561	13

Nota: El recuadro en verde, corresponde a la interfaz que requiere ampliarse la cantidad de caracteres del campo.

--

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.